


|   |  |  |
|---|--|--|
|  | Érvényességi terület / Geltungsbereich                     | Eljárás száma /<br>Verfahrensnummer                    |
|   | <b>ÖSTERREICHISCHER BETRIEBSTEIL</b><br>Előlap / Formblatt | <b>ÖT-FB_08.02.01-03</b><br>Oldal / Seite<br>- 1 / 1 - |
| <b>Beschwerdeformular_Internet</b>  |  |  |

|               |  |
|---------------|--|
| Name / Firma: |  |
| Straße:       |  |
| PLZ/Ort:      |  |
| Telefon/Fax:  |  |
| e-mail:       |  |

**Beschwerde betrifft:**

- |   |  |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Verhalten Personal | <input type="checkbox"/> Ortsfeste Anlagen (z. B. Bahnhof) |
| <input type="checkbox"/> Tarife             | <input type="checkbox"/> Fahrplan                          |
| <input type="checkbox"/> Kundeninfomittel   | <input type="checkbox"/> Fahrzeug                          |
| <input type="checkbox"/> sonstiges          |  |

**Strecke:**

- Deutschkreutz – Sopron – Ebenfurth – (Wien)
- Pamhagen – Neusiedl am See – (Wien)
- ÖBB

**Sachverhalt:**

|                      |                             |                               |
|----------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Rückmeldung erbeten? | <input type="checkbox"/> ja | <input type="checkbox"/> nein |
|----------------------|-----------------------------|-------------------------------|

Bitte geben sie dieses Formular einem Mitarbeiter der Raaberbahn, faxen es an 02687-62224-9162 oder schicken es an: Raaberbahn AG, Bahnhofplatz 5, 7041 Wulkaprodersdorf, Beschwerdemanagement bzw. per mail an: [ombudsdienst@raaberbahn.at](mailto:ombudsdienst@raaberbahn.at)

|               |  |                    |
|---------------|--|--------------------|
| Dátum / Datum |  | Változat / Version |
| 2011.02.28    |  | 01                 |